

CONFERENCIAS CORVET

APRENDER A COMUNICAR

FECHA

05/03

2018

De 20:30h a 22:30h

PROGRAMA

- Comunicar para conseguir reacciones positivas.
- Atención diferencial al cliente.

OBJETIVOS

- 1) Aprender a comunicar:
 - a) aplicar técnicas de expresión oral
 - b) conocer la comunicación no verbal
 - c) controlar el mensaje
- 2) Adquirir habilidades expresivas y ganar confianza personal
- 3) Conocer los distintos tipos de clientes y cómo abordarlos

DOCENTE:

Ana López Fernández

Licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad de Sevilla. Máster Oficial en Política y Democracia por la UNED y Máster en Marketing y Estrategias en Redes Sociales por la Universidad de Sevilla y certificada en publicidad en Adwords de Google.

Amplia trayectoria como periodista en medios de comunicación y como DIRCOM y asesora en instituciones públicas como el Ayuntamiento de Sevilla, partidos políticos y empresas.

Directora de la Revista Española de la Transparencia y ponente en el programa Social Media Marketing Online (SMMUS) de la Universidad de Sevilla y en el Máster Oficial de Dirección Hotelera.

Actualmente ejerce como redactora en Canal Sur Radio en Sevilla, DIRCOM del Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Veterinarios y como Consultora en Comunicación y Marketing Digital en Transparencia Digital.



Ilustre Colegio Oficial de
Veterinarios
de Córdoba

INFORMACIÓN

colegio@corvet.es
Avda. del Brillante, 69
14012 Córdoba
Tfno: 957 76 78 55

FECHA LÍMITE INSCRIPCIÓN

02/03/2018
Aforo máximo 100 personas

PRECIOS

Colegiados de Córdoba: GRATIS
Otros Colegiados: 30€

Caja Rural ES75 3187 0590 6122 5245 9728

www.corvet.es